

Statement



同一の品質基準を全ての生産拠点で実現

30/08/2019

BRITA は、世界中のお客様に向けて最高品質の製品をお届けするという、厳格なグローバル企業理念を掲げております。ドイツのみに生産拠点を持つことは、物流、コスト、環境などさまざまな観点において現実的ではないと考え、BRITA はドイツにある生産施設以外にも、イギリスと中国に生産拠点を保有しております。

BRITA は常日頃よりお客様に対する責任を真剣に考えており、50 年以上に渡って品質保証と同様に徹底したリサーチと開発を行ってまいりました。ゆえに BRITA は、常に高い基準で品質管理をしており、BRITA の浄水器やカートリッジは高品質の製品であることをお客様よりご評価いただきてまいりました。この評価に値する製品の製造は、施設の所在地にかかわらず、行われております。

内部における品質管理

私たち BRITA のラボでは、製品の機能や品質の検査を定期的を実施しております。これには、全ての原材料の検査や完成品の検査、製造過程の検査も含まれております。また、3 か所の生産施設で利用されている原材料も全て同じものです。

また、センサリー（味覚）科学は、品質管理において非常に重要な役割を担っております。特別に訓練されたメンバーが水の感覚的評価を実施することによって、「おいしさ」に関する BRITA の品質基準が達成されている事を保証しています。このような検査が全ての生産拠点で行なえるよう、2017 年 9 月より本部のセンサリー部門のガイドラインに沿った独立した素材管理体制がドイツ、イギリス、中国の生産拠点に設けられております。

独立検査機関での認証取得

BRITA は、浄水フィルターシステムとフィルターカートリッジが食品グレードクオリティである事を証明するために、有名な独立機関である TÜV SÜD (テュフズード)に依頼しました。TÜV SÜD(テュフズード)は、BRITA の家庭用浄水フィルターとオリジナル BRITA フィルターカートリッジの食品グレードクオリティがドイツやヨーロッパの法律に準拠しているという事を定期的に裏付けています。加えて、これら3つの生産拠点は、国際的な品質管理の基準である ISO9001、国際的な環境管理の基準である ISO14002、健康安全管理の基準である OSHAS18001 や ISO45001 をそれぞれ取得しております。よって、カートリッジの製造された地域に関係なく、品質という観点で相違がないこと、また品質管理はどの生産拠点でも同一に行われているという事を保証いたします。

従って、我々はカートリッジが製造された地域に関係なく、品質基準に則った品質であるという点において相違はなく、また同一の品質管理を全ての生産施設にて実施しているという事を保証いたします。