

BRITA GmbH のプライバシーポリシー

当社のデータプライバシーの原則

お客様の個人情報の保護および安全管理は、BRITA GmbH（所在地：Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Germany）の最大の関心事であり、お客様情報を責任をもって取り扱うことを当社の当然の義務と考えます。そのため、お客様の個人情報を収集し、使用するにあたり、当社はデータプライバシー法の条項、特に、ドイツ連邦プライバシーポリシー法（BDSG）およびドイツテレメディア法（TMG）の条項を厳格に遵守します。

さらに、お客様が当社ウェブサイトまたは当社サービスや製品等をご利用になる際に当社が収集する個人情報の内容およびその使用方法について、お客様に常にご確認いただけるようにすることを重視しています。以下の情報は、お客様の個人情報の収集方法および使用方法を詳述するとともに、当社がお客様の個人情報の改ざん、紛失、破壊、悪用を防ぐために講じている安全対策について、詳細にお知らせするものです。

個人情報の収集と使用

個人情報とは、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等、お客様個人を特定することができる情報を意味します。当社は、法律が許可する場合、またはお客様の事前の同意を得た場合に限り、個人情報を収集し、使用します。

お客様の個人情報を収集するのは、お客様が BRITA GmbH のサービスおよび製品をご利用いただけるようにするためです。当社が個人情報を収集する目的は、以下の通りです。

連絡：当社は、お問い合わせフォームまたは Eメールを通じてお客様からお寄せいただいた、当社からの連絡を求めるリクエストにお応えする目的で、お客様がご自身の意思で当社に開示した連絡先情報（お客様の氏名、Eメールアドレス、場合によっては電話番号等）を収集し、使用します。当社に個人情報を提供するか否かについて、また、提供する場合、どの情報を提供するかについては、ご自身でご判断ください。

前述の目的のために収集された個人情報は、かかる目的のため、または BRITA GmbH の合法的な事業利益を保護するために必要な範囲内においてのみ使用されるものとします。

BRITA GmbH は、当社製品のキャンペーン等の情報をお客様にご案内する目的で、お客様の情報を使用させていただきたいと考えています。同時に、BRITA の系列会社においても、取り扱う商品、サービス、キャンペーンの情報等をご案内する目的で、かかる情報を使用させていただきたいと考えています。ただし、当社グループ企業内において販売促進の目的でお客様情報を使用するのは、お客様より事前の同意を得ている場合のみとします。商品、サービス、キャンペーンの情報等をご案内する目的で、お客様情報を使用することにご同意いただける場合は、当ウェブサイト内で個人情報を求める箇所にて、同意される旨を表明してください。お客様は、Eメールまたは郵送で書面をお送りいただくことにより、その同意をいつでも取り消すことができます。販売促進の目的で使用される情報は、サービスプロバイダー（印刷業者、レター発送業者等）に転送される場合がありますが、各契約の履行のためだけに使用するものとします。

お客様の個人情報は、前述の目的の範囲内でのみ、第三者に提供されます。上記以外の目的で、お客様の事前の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、裁判所命令または公権力の命令により開示が求められる場合はその限りではありません。BRITA GmbH は、売却、その他の方法で、第三者に対してお客様の個人情報を販売することはありません。

無作為抽出

プライバシーポリシー：当社および当社が委託するサービスプロバイダーは、まず「無作為抽出」を実施するためにお客様の情報を使用します。さらに当社は、お客様の情報をクライアント解析およびダイレクトメール送付の目的で使用します。上記の使用方に異議のある方、または同意の取り消しをご希望の方は、BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Germany、プライバシーポリシー担当まで郵送にて、または datapolicy@brita.net まで Eメールにてご連絡ください。

Facebook のソーシャルプラグイン

当社は、Facebook Inc.（所在地：1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA）が運営する facebook.com のソーシャルプラグインを使用しています。これらのプラグインは、Facebook のロゴまたは「Facebook ソーシャルプラグイン」という表記によって識別することができます。当社ウェブページ上のこのプラグインは、お客様のプライバシーおよびお客様情報をできる限り保護するため、初期設定では無効になっています。お客様がユーザーとしてプラグインを有効化し、Facebook との通信に同意した時点で、ボタンが有効となり、Facebook との接続が確立されます。2 回目のクリックで、「おすすすめ」として投稿することができます。お客様がすでに Facebook の登録ユーザーであれば、投稿は自動的に行われます。Facebook プラグインを常に有効にしておくことも可能です。常時有効にするには、歯車のアイコンをクリックします。この機能は、いつでも無効の状態に戻すことができます。有効化されたプラグインは、お客様のブラウザと Facebook ページ間での直接接続を確立します。かかるデータ転送は直接行われるため、転送されるデータについて、BRITA は把握していません。送信される情報は、お客様が表示中のページにアクセスしたという事実です。Facebook にログインしている状態であれば、この情報がお客様の Facebook アカウントに送信されるため、お客様個人に関連付けられることとなります。この機能における、Facebook の個人情報取扱い方法、および、お客様の権利についての詳細は、Facebook データ保護情報 (<http://www.facebook.com/about/privacy/>) をご覧ください。

Google のソーシャルプラグイン

当社は、Google Inc.（所在地：1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States、以下「Google」）が運営する Google Plus ソーシャルネットワークの「+1」ボタンを使用しています。このボタンは、白地または色の付いた背景に「+1」と書かれたシンボルマークによって識別することができます。当社ウェブページ上のこのプラグインは、お客様のプライバシーおよびお客様情報をできる限り保護するため、初期設定では無効になっています。お客様がユーザーとしてプラグインを有効化し、Google との通信に同意した時点で、ボタンが有効となり、Google との接続が確立されます。2 回目のクリックで、「おすすめ」として投稿することができます。プラグインを常に有効にしておくことも可能です。常時有効にするには、歯車のアイコンをクリックします。この機能は、いつでも無効の状態に戻すことができます。Google によるデータ収集および、その後の処理・使用の目的と範囲に関する詳細、ならびにこの機能に関するお客様の権利およびお客様のプライバシーを保護するための適切な設定については、「+1」ボタンに関する Google のデータ保護情報をご覧ください。http://www.google.com/intl/en_uk/+policy/+1button.html

Google アナリティクス

当ウェブサイトは Google Inc.（「Google」）が提供するウェブ解析サービスである Google アナリティクスを使用しています。Google アナリティクスは「クッキー」を使用します。クッキーとは、お使いのコンピュータに保存されるテキストファイルのことで、ウェブサイトのご利用状況の解析を可能にするものです。クッキーが生成した、お客様の当ウェブサイトのご利用状況に関する情報は、通常、アメリカ合衆国の Google サーバに転送され、そこに保存されます。しかし、当ウェブサイトにおいて IP アドレスの匿名化機能が有効になっている場合、Google は、欧州連合加盟国または欧州経済地域における契約当事者であるその他の国々の IP アドレスを、情報が送信される前に短縮します。唯一の例外となるのは、アメリカ合衆国の Google のサーバに完全な IP アドレスとして転送された後に短縮されるケースです。当ウェブサイトの所有者に代わり、Google はかかる情報を使用して、お客様の当ウェブサイトのご利用状況を解析し、ウェブサイトでのアクティビティに関するレポートを作成し、ウェブサイトの所有者にインターネットおよびウェブサイトの使用に関する追加サービスを提供します。Google アナリティクスの一部としてお客様のブラウザが提供する IP アドレスは、Google のその他のデータと結合されることはありません。お客様は、お使いのブラウザソフトウェア上で適切な設定を行うことにより、クッキーが保存されないようにすることができます。そのような設定を行った場合、当ウェブサイトのすべての機能をご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。お客様の当ウェブサイトのご利用状況に関してクッキーが生成したデータ（お客様の IP アドレスを含む）を Google が検出したり、当該データを Google が処理できないようにすることが可能です。これを行うには、こちらのリンク <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=uk> からブラウザプラグインをダウンロードし、インストールしてください。

サーバログデータおよびクッキー

お客様が当社のウェブページを訪問するたびに、お客様の訪問に関するデータ（訪問日時、アクセスしたページ、お使いのウェブブラウザのタイプやオペレーティングシステム等）が一時的にログファイルに保存されます。「サーバログデータ」と呼ばれるこれらのデータを保存することは、技術的な理由およびシステムのセキュリティ確保の理由から必要不可欠です。かかるデータは、統計を把握する目的、およびインターネット上での当社のプレゼンスの質を向上する目的のみ、当社が業務委託したサービスプロバイダーによって匿名で評価されます。サーバログデータは、特定の人物の個人情報に関連付けられることはありません。特に、サーバログデータが他のデータソースと結合されることはありません。

当社のインターネット上のプレゼンスを、使い勝手が良くなるように編成し、お客様のニーズにできる限り沿うよう調整するという目的で、当社では、いくつかの領域でクッキーを使用しています。「クッキー」とは、お客様のコンピュータのハードディスクにローカルに保存される小さなテキストファイルのことで、次回以降のアクセス時に読み出せるよう保存しておくことで、当社のオンラインサービスをより使い易くするものです。

以下は、BRITA GmbH のウェブサイトで使用されているクッキーの説明をはじめとする、クッキーに関する情報です。

Cookie の名前	説明
ctSession, JSessionId	これらのクッキーは、お客様がウェブサイト内を移動したり、セキュリティ保護された領域にアクセスするなど、当ウェブサイトの機能を利用するために必要不可欠なものです。また、これらのクッキーにより、お客様の選択内容（お客様のユーザー名、言語、居住地域等）をウェブサイトに記憶させ、個々の嗜好に合った、より強化された機能を提供することが可能になります。これらのクッキーが収集する情報は匿名化され、他のウェブサイトにおけるお客様の閲覧行為を追跡することはできません。このカテゴリーのクッキーは、1 回のブラウザセッションのためだけに保存されます。
WT_FPC, Ed_c_s, Ed_c_l, AdTraxx	これらのクッキーは、お客様の特徴やご興味に合った広告を表示するために使用されます。またこれらは、広告の表示回数を制限したり、広告キャンペーンの効果の測定を助けるためにも使用されます。統計的評価に使用されるこのカテゴリーのクッキーは、最大 90 日間保存されます。

クッキーの利用に対して同意するか拒否するかを選択したい場合は、お使いのウェブブラウザで設定を行い、クッキーを受け取ったときに通知を受けるようにするか、クッキーを無効にしてください。その結果、当ウェブサイトが正常に機能しなくなる場合があります。

もっとも一般的に利用されているブラウザのクッキーの設定方法については、以下のリンクでご確認いただけます。

Internet Explorer : <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome : <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=safari/3.0/en/9277.html>

Opera : <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

リマーケティング広告

本サイトは Google 社の提供するインターネット上の広告サービスである AdWords を利用しています。このサービスによりお客様は、Google 社を含む第三者配信事業者が提供する当社の広告をインターネット上の様々なウェブサイトでご覧頂くこととなります。Google 社を含む第三者配信事業者は、当社のウェブサイトへの過去の訪問履歴及びお客様の検索キーワードに応じて当社の広告を掲載するためお客様のコンピューターブラウザに Cookie を設置し、これらの Cookie を利用致します。

また、本サイトは DoubleClick のリマーケティングピクセルを利用しています。DoubleClick は Google 社の提供するインターネット上の広告サービスです。このサービスはお客様のコンピューターブラウザに配信される Cookie を利用しております。この Cookie がお客様の当社のウェブサイトの訪問を記録するため、これによって当社の広告が Google 社の管理するウェブスペースを通じてお客様に提供されることとなります。

お客様は Google の広告表示設定機能によりこれらの広告サービスに関する Google 社の Cookie の利用を拒否することができます。また、Network Advertising Initiative の Cookie 受取拒否設定ページ

(<http://www.networkadvertising.org/choices/>) より第三者配信事業者の Cookie 利用を拒否することが可能です。さらに、前項で申し上げたお客様のブラウザの設定により一切の Cookie の受取りを拒否することも可能です。

セキュリティ

BRITA GmbH では、お客様情報の保護に真摯に取り組んでいます。原則として、お客様と BRITA GmbH の間で通信されるすべての個人情報、暗号化され、最先端の通信方式によって転送されます。

当社は、過失または故意により、当社が管理するお客様の個人情報に権限のない者によって改ざん、紛失もしくは不正アクセスされることがないように、技術的および組織的なセキュリティ対策を講じます。当社のデータ処理およびセキュリティ対策は、技術の進歩に伴い、継続的に改善されています。

当社スタッフは、当然のことながら、ドイツ連邦プライバシーポリシー法 (BDSG) 第 5 項に従い、データの機密性維持を保証する誓約書を提出しています。

データの保管

お客様の情報は、当社サービスの提供に必要な期間、または法律もしくは法令上のデータ保管義務がある期間、保管されます。

同意の取り消し

お客様は、お客様情報の収集および使用に対して表明した同意ならびにご登録の全部または一部をいつでも取り消すことができ、その取り消しを将来にわたって効力を有するものとすることができます。その場合、当社は直ちに、取り消し要求のあった範囲のお客様情報を削除するか、その後使用できないようお客様情報をブロックします。同意または登録の取り消しを要求する通知は、下記の宛先にお送りください。郵送先 : BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Germany E メール : datapolicy@brita.net

情報

BRITA GmbH によるお客様の個人情報の収集および使用に関して、ご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。お客様に関して当社が保管している データを、いつでも迅速かつ無料にてお知らせいたします。お客様情報の変更、利用の制限もしくは削除をご希望の場合、プライバシーポリシーに関して苦情の申立てや情報提供をご希望の場合、または一般的なご質問がある場合にも、喜んでお手伝いさせていただきます。郵送先 : BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Germany E メール : datapolicy@brita.net

変更

現在のデータプライバシーポリシーの内容は、随時調整する必要があります。そのため、当社は、本ポリシーを随時変更する権利を有します。変更後のデータプライバシーポリシーは、同じ場所に掲載します。そのため、次回当ウェブサイトを訪 問される際には、データプライバシーポリシーを再度お読みいただきますよう、お願い申し上げます。ご質問やご意見がございましたら、下記の宛先までお気軽にお寄せください。郵送先 : BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Germany E メール : datapolicy@brita.net

2012 年 12 月現在